

Willkommen zur Wiener Bildungspost

– jetzt wird's einfach!

Die **Wiener Bildungspost** hilft Ihnen, die Kommunikation im Kollegium und vor allem mit Nutzer:innen über eine sichere Plattform abzuwickeln.

Die Plattform können Sie auf Ihrem Handy/Tablet über die App der Wiener Bildungspost oder auf Ihrem Computer über unsere WebApp verwenden.



<https://support.foxeducation.com/wiener-bildungspost>

Diese praktischen Funktionen erleichtern Ihnen den Alltag als Pädagog:in

-  Via **Gruppen- & Individualnachrichten** halten Sie Nutzer:innen über die wichtigsten Neuigkeiten aus dem Alltag auf dem Laufenden.
-  Sie können **Nachrichtenvorlagen** erstellen und diese auf Knopfdruck wiederverwenden.
-  Dank der digitalen **Lesebestätigung** stellen Sie sicher, dass wichtige Nachrichten auch bei den Nutzer:innen angekommen sind.
-  Bei wichtigen Freigaben oder Erlaubnissen können Sie Nachrichten via **FoxSign** digital signieren lassen.
-  Behalten Sie den Überblick über Veranstaltungen wie **Elternsprechtage**, indem Sie diese über Wiener Bildungspost kommunizieren und organisieren.
-  Sprachbarrieren werden durch die automatische **Übersetzungsfunktion** in über 40 Sprachen überwunden, die App selbst ist in 26 Sprachen nutzbar.
-  Schutz Ihrer **Privatsphäre**: Nutzer:innen sehen weder Ihre E-Mail-Adresse noch Ihre Telefonnummer. Sie können Benachrichtigungen außerhalb Ihrer Arbeitszeiten stummschalten.

Die Rolle der WiBi-Admins

Die Erstellung von Klassen/Gruppen und das Anlegen der Kinder/Schüler:innen wird normalerweise von den Admins übernommen. Sie erstellen meist auch die Einladungs-codes für die Nutzer:innen, mit denen diese ihr Konto aktivieren können.

In Ihrer Organisation sind eine oder mehrere Personen als Admin der Wiener Bildungspost hinterlegt. Diese Person verwaltet die Grundeinstellungen der Plattform für Ihre Organisation und lädt Sie auch als Nutzer:in ein.

Schritt 1 Aktivieren Sie Ihr Konto

- Die Admins Ihrer Einrichtung fügen Sie zu Ihren Klassen/Gruppen hinzu.
- Sie erhalten eine E-Mail von Wiener Bildungspost (no-reply@foxeducation.com), über die Sie Ihr Konto aktivieren. Klicken Sie dafür in der E-Mail auf „Klasse/Gruppe beitreten“.
- Bitte melden Sie sich nun über eine SSO-Verknüpfung mit dem Standardportal an.



Hier finden Sie eine Anleitung für die Registrierung über SSO:
<https://support.foxeducation.com/kollegium/wibi/registrierung>



Schritt 2 Machen Sie sich mit den Klassen/Gruppen & Funktionen vertraut

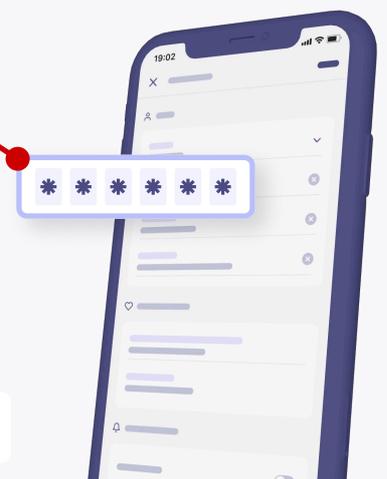
- Nach Aktivierung Ihres Kontos sollten Sie allen Klassen/Gruppen, in denen Sie mit Nutzer:innen kommunizieren, bereits hinzugefügt sein. *
- Innerhalb der Klassen/Gruppen können Sie ab sofort:
 - Nutzer:innen mit individuellen Nachrichten oder Rundschreiben kontaktieren
 - Termine teilen
 - Zahlungsaufforderungen versenden
 - Umfragen erstellen und mit Nutzer:innen teilen
 - Und vieles mehr!
- Sie möchten klassen-/gruppenübergreifend mit den Nutzer:innen aus mehreren Klassen/Gruppen kommunizieren? Dies können Sie im Rahmen der organisationsweiten Chat-Funktion.



* Sehen Sie eine Ihrer Klassen/Gruppen nicht? Wenden Sie sich an Ihre Admins.

Schritt 3 Starten Sie die digitale Kommunikation

- Die Nutzer:innen werden mittels eines persönlichen Einladungs_codes zur Wiener Bildungspost hinzugefügt. So stellen wir sicher, dass sich nur berechnigte Personen verbinden und auch jede:r Nutzer:in dem korrekten Kind zugeordnet wird.
- Die persönlichen Einladungs_codes werden direkt in der Wiener Bildungspost generiert und von der Organisation mit den Nutzer:innen geteilt. Dies übernehmen entweder Ihre Admins oder Sie selbst.
- Sie können jetzt mit der digitalen Kommunikation starten – auch wenn noch nicht alle Nutzer:innen ihr Konto aktiviert haben sollten. *



* Die Nutzer:innen, die ihr Konto zu diesem Zeitpunkt noch nicht aktiviert haben, finden die vor ihrer Registrierung versendeten Nachrichten bei ihrem ersten Log-In in ihrem Posteingang vor.

Help Desk

Als Unterstützung bei Ihren Aufgaben als Pädagog:in haben wir zahlreiche Guidelines, Erklärvideos und Hilfeartikel für Sie erstellt. Diese Unterlagen finden Sie auf unserem Help Desk:

<https://support.foxeducation.com/wiener-bildungspost>

Natürlich stehen Ihnen auch unsere Support-Mitarbeiter:innen und der Stadtservice Wien gerne persönlich zur Seite. Kontaktmöglichkeiten finden Sie ebenfalls auf unserem Help Desk.

