

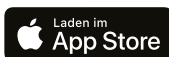
Willkommen zur Wiener Bildungspost

– Jetzt wird's einfach!



Dank der **Wiener Bildungspost** werden Sie über die Aktivitäten Ihres Kindes einfach und zentral auf dem Laufenden gehalten. Auch bei eigenen Anliegen können Sie unkompliziert und direkt mit der Organisation in Kontakt treten.

Die Plattform können Sie auf Ihrem Handy/Tablet über die App oder auf Ihrem Computer über unsere WebApp verwenden.



<https://support.foxeducation.com/wiener-bildungspost>

Diese praktischen Funktionen erleichtern die Teilnahme am Alltag Ihres Kindes:

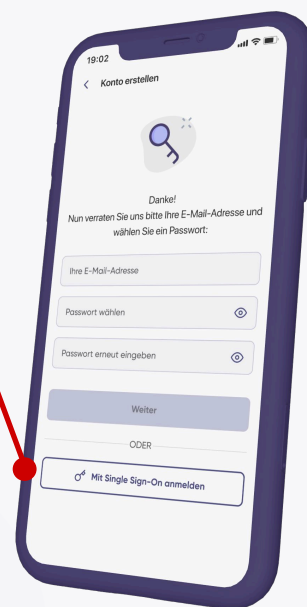
-  Sie erhalten **Mitteilungen** und Neuigkeiten direkt **digital** von Pädagog:innen, sodass wichtige Informationen nicht auf Papierausdrucken oder im Rucksack verloren gehen.
-  Sie reduzieren Ihren Kommunikationsaufwand, indem Sie wichtige Rückmeldungen mittels Umfrageantworten oder **Lesebestätigungen** bzw. einer **digitalen Signatur** geben können.
-  **Krankmeldungen** bzw. Abwesenheiten sowie die dazugehörigen Bestätigungen werden einfach über die Wiener Bildungspost gemeldet, somit vermeiden Sie langwierige Anrufe und Warteschleifen.
-  Bei dringenden Meldungen wie Schließungen oder Krankheitsfällen werden Sie mittels **Notfallnachrichten per SMS** informiert. So erhalten Sie die Information, selbst wenn Ihre App-Benachrichtigungen zu diesem Zeitpunkt inaktiv sein sollten.
-  Die **Veranstaltungen** und **Termine** Ihrer Klasse(n)/Gruppe(n) werden Ihnen in einer Liste überschaubar dargestellt und können in Ihren persönlichen Kalender übertragen werden.



Aktivieren Sie Ihr Wiener Bildungspost-Konto

- Sie erhalten von Ihrer Organisation einen persönlichen Einladungscode, der nur für Sie gültig ist.
- Rufen Sie Wiener Bildungspost als App oder WebApp auf und klicken Sie auf der Anmeldeseite auf „Konto erstellen“.
- Nun geben Sie hier Ihren Einladungscode ein. (Beachten Sie, dass der Einladungscode nur aus Zahlen und kleingeschriebenen Buchstaben besteht)
- Bitte melden Sie sich nun mit Ihrem Stadt Wien-Konto an.

ⓘ Pro Kind können mehrere Nutzer:innen verbunden sein – teilen Sie den Code gerne mit anderen Erziehungsberechtigten.



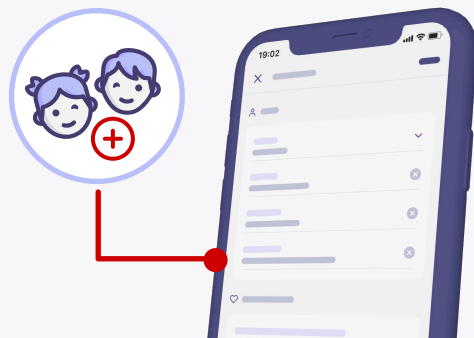


Nutzen Sie Wiener Bildungspost gerne für mehrere Geschwister parallel



Sie haben mehr als ein Kind, in dessen Organisation bzw. Klasse/ Gruppe über die Wiener Bildungspost kommuniziert wird?

Natürlich können Sie mehrere Kinder im selben Konto hinzufügen. Melden Sie sich hier ebenfalls einfach mit Ihrem Stadt Wien-Konto an und geben Sie unter „Code hinzufügen“ den erhaltenen Einladungscode ein.



Auch SchoolFox & KidsFox können mit demselben Konto genutzt werden



Wenn Sie bereits bei SchoolFox oder KidsFox registriert sind, müssen Sie kein neues Konto erstellen.

Melden Sie sich lediglich mit den gleichen Zugangsdaten an, die Sie bereits bei SchoolFox oder KidsFox verwenden (selbe E-Mail Adresse und selbes Passwort) und geben Sie unter „Code hinzufügen“ den entsprechenden Einladungscode ein.

Sie können in Ihrem Profil dann auch die SSO-Verknüpfung zu Ihrem Stadt Wien-Konto hinzufügen.



Help Desk

Als Unterstützung für Sie als Nutzer:in haben wir zahlreiche Guidelines, Erklärvideos und Hilfeartikel für Sie erstellt. Diese Unterlagen finden Sie auf unserem Help Desk:

<https://support.foxeducation.com/wiener-bildungspost>

Natürlich stehen Ihnen auch unsere Support-Mitarbeiter:innen und der Stadtservice Wien gerne persönlich zur Seite. Kontaktmöglichkeiten finden Sie ebenfalls auf unserem Help Desk.

